

JAARVERSLAG 2025



*Adviseert de Gemeente Rotterdam,
de Wijkraden Kralingen en Crooswijk,
de woningcorporaties en de zorg- en welzijnsinstellingen*



<u>Inhoudsopgave</u>	<u>Bladzijde</u>
1. Voorwoord	blz. 3
2. Samenstelling Seniorenraad Kralingen-Crooswijk 2025	blz. 4
3. Algemene Ledenvergadering (ALV)	blz. 5
4. Evaluatie van de werkgroepen van de Seniorenraad in 2025	blz. 5
5. Acties van de hele Seniorenraad	blz. 12
6. Open Bijeenkomst op 16 okt. 2025	blz. 12
7. Financieel jaarverslag	blz. 15
Balans 2025	
Staat van Baten en Lasten 2025	
Begroting 2026	
Toelichting op de jaarrekening	
7. Bijlagen:	
• 35 puntenlijst seniorvriendelijke wijk	blz. 18

1. Voorwoord

In 2025 hebben Aafje en Havensteder 'kunnen oefenen' met Oostmolensteyn en Mazesteyn als Thuisplusflat. In 2026 zal door de gemeente beoordeeld worden of het is gelukt. Als Seniorenraad hebben wij in het kader van 'seniorvriendelijke wijken' eraan toegevoegd wat in en in de omgeving van wooncomplexen voor ouderen zou moeten gebeuren. Daartoe hebben wij een lijst van 35 punten opgesteld en die voorgelegd aan wethouders, wijkraadvoorzitters en directeuren van woningcorporaties. De conclusie van de Open Bijeenkomst op 15 oktober jl. was, dat er nog veel moet gebeuren om de gewenste seniorvriendelijkheid tot stand te brengen.

Verder hebben wij ons beijverd voor het tot stand brengen van een (papieren) Wijkgids. Deze bevat alle belangrijke informatie, adressen en telefoonnummers die voor de ouderen in de wijken Kralingen en Crooswijk van belang zijn. De kosten voor het boekwerkje, waarvan er 6.000 zijn gedrukt, zijn door de Seniorenraad en de Vrijwilligerswinkel 'opgehaald' bij meerdere instanties. De wijkraden, woningcorporaties en zorg- en welzijnsinstellingen waren de grootste sponsors. De Wijkgids zal zeker 2 jaar lang een actuele papieren vraagbaak zijn.

Ook hebben wij weer deelgenomen en aangemoedigd dat er regelmatig een overleg is tussen de diverse partijen die zich bezighouden met het wel en wee van ouderen. Dit overleg heet NOKC, dat staat voor Netwerk Overleg Kralingen-Crooswijk.

Onze reguliere vrijwilligers-werkzaamheden zijn voortgezet: het schouwen van de buitenruimte, 75+huisbezoeken, overleg cliëntenraden, afstemming met de woningcorporaties in Kralingen en Crooswijk, contact met de beide wijkraden, enz.

De komende jaren zal in Crooswijk flink gebouwd en gerenoveerd worden. De Seniorenraad volgt op de voet waar nieuwe ouderenhuisvesting wordt gerealiseerd en of de omgeving ook aangepast wordt aan onze checklist van 35 punten.

In dit jaarverslag wordt uiteraard verantwoording afgelegd over de besteding van de overheidssteun in 2025 in de vorm van de jaarlijkse subsidie. Met dat stukje subsidie zijn we een 'gezonde' stichting. Zie daarvoor het financieel jaarverslag in hoofdstuk 7.

Namens de gehele Seniorenraad Kralingen-Crooswijk wens ik eenieder een mooi 2026 toe en hopen wij op een fijne samenwerking.

Jan van der Schans, voorzitter

2. Samenstelling van de Seniorenraad Kralingen-Crooswijk

Een aantal senioren uit Kralingen en Crooswijk vormt samen de Seniorenraad. Deze leden van de Seniorenraad kiezen zelf wat ze het leukst en het nuttigst vinden om zich mee bezig te houden. Daarvoor zijn werkgroepen ingesteld.

Naam	Werkgroep
Dhr. A. Braber (Adrie)	Werkgroep Veiligheid, Leefbaarheid, Mobiliteit en Werkgroep Wonen
Mw. J. Hack (Janny)	Werkgroep Wonen
Dhr. G. Harmse (Gerard)	Werkgroep Wonen en Werkgroep Veiligheid, Leefbaarheid, Mobiliteit (VLM)
Mevr. M. Jessurun (Marijke)	Werkgroep Zorg, Welzijn en Cultuur
Dhr. B. Kempen (Bernard)	Werkgroep Veiligheid, Leefbaarheid, Mobiliteit en Werkgroep Wonen
Dhr. T. Koning (Theo)	Werkgroep Veiligheid, Leefbaarheid, Mobiliteit en Werkgroep Wonen
Mevr. H.C. ter Kuile - van der Hoeven (Ella)	Werkgroep Wonen
Dhr. J.A. van der Schans (Jan)	Werkgroep Veiligheid, Leefbaarheid, Mobiliteit; en werkgroep Wonen
Mevr. R. Wevers (Riet)	Werkgroep Zorg, Welzijn en Cultuur
Mevr. J. de Wit (Janneke)	Alleen in Werkgroep Zorg, Welzijn en Cultuur
Mevr. F. van der Zwaan (Flora)	Werkgroep Zorg, Welzijn en Cultuur

Het dagelijks bestuur van de Seniorenraad werd gevormd door:

Dhr. J.A. van der Schans (Jan)	Voorzitter
Mw. M. Jessurun (Marijke)	Secretaris
Dhr. G. Harmse (Gerard)	Penningmeester

Mevr. E. Oost (Elke)	Administratie en secretariaat Seniorenraad K-C (contract met DOCK)
----------------------	---

3. De Algemene Vergadering (ALV) van de Seniorenraad Kralingen-Crooswijk

De Seniorenraad houdt een maal per maand een Algemene Leden Vergadering (ALV), op de laatste maandag van de maand. We vergaderen dan in een ruimte die ter beschikking wordt gesteld door Dock. Dock huurt van Woonstad: Vredenoordplein 43.

De functie van de ALV is het formuleren van het beleid en het opstellen van de adviezen. De ALV houdt de vinger aan de pols met betrekking tot de gemaakte afspraken. Tijdens iedere vergadering brengen de werkgroepen verslag uit van hun bevindingen en leggen zij hun voorstellen voor aan de ALV. De werkgroepen zijn gevormd rond thema's Zorg, Welzijn en Cultuur en rond Wonen voor en door ouderen. De derde werkgroep houdt zich bezig met adviezen en acties over de onderwerpen Veiligheid, Leefbaarheid en Mobiliteit. De onderwerpen van de werkgroepen worden met elkaar in verband gebracht in de ALV.

Het is een gebruik geworden dat er soms gasten worden uitgenodigd uit het 'netwerk' ouderen.

Het dagelijks bestuur van de Seniorenraad, bestaande uit drie personen en onze vaste kracht van Dock, doet de zakelijke dingen, zoals jaarverslag, jaaragenda, post en mail, e.d.



4. Evaluatie van de Seniorenraad in 2025

Op 8 december 2025 hebben we als algemene ledenvergadering een terugblik gedaan op het afgelopen jaar. Elke werkgroep heeft een evaluatie gemaakt, waarvan de verslagen hieronder zijn weergegeven.

Evaluatie Werkgroep Zorg, Welzijn en Cultuur

De werkgroep bestaat uit Janneke de Wit, Riet Wevers, Flora van der Zwaan en Marijke Jessurun. We zijn dit jaar 8 keer bij elkaar geweest.

De volgende onderwerpen zijn aan de orde geweest:

Ketenzorg dementie.

Janneke de Wit ontvangt hiervan de stukken. De verschillende professionele organisaties doen heel erg hun best om de te bieden zorg op peil te houden. Helaas gaan door bezuinigingen de mogelijkheden steeds verder achteruit.

De Mantelfoon op 0800-7773333 geeft telefonisch hulp en advies aan mantelzorgers. Daar wordt goed en steeds meer gebruik van gemaakt.

Alzheimer trefpunt.

De bijeenkomsten zijn in Pniel en Hoppesteijn. Het aantal bezoekers is afhankelijk van de te bespreken onderwerpen zoals dementie, voeding, financiën en respijtzorg.

Vrouwtje Theelepel

Vrouwtje Theelepel heeft een vaste groep bezoekers (lees vrouwen) waarbij vooral ontmoeting het belangrijkste is, Aafje en het Wijkteam hebben wel aandacht voor de groep.

In Hoppesteijn staan appartementen leeg, De toegangseisen zijn zo zwaar dat de mogelijkheid om er te komen wonen steeds verder uit het zicht verdwijnt. De toegangseisen voor zorgappartementen (met zorgindicatie) zijn ons niet geheel duidelijk is. In 2026 gaan we dat eens tot de bodem uitzoeken.

Er is een verzwaaring van de zorg-indicatiestelling gaande. Indicatie stellen doet het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg), op verwijzing van huisarts, buurtzorg, wijkteam, casemanager. De financiering hiervan komt uit de WLZ (Wet Langdurige Zorg). Het voornemen is: in 2026 aan orde stellen bij o.a. NOKC: Hoe komt het dat er leegstand is in 'verzorgingshuizen', hoe werkt de toewijzing, wie gaan er over? Aan wie betaalt men huur en aan wie betaalt men de kosten van verzorging?

Wonen en zorg

Zo langzamerhand zien we dat er een reeks van woon- en verblijfseenheden zijn, die in termen van meer zorg en welzijn ongeveer als volgt te rangschikken is:

1. Zelfstandig wonen
2. Woongebouw met 55 plus woningen (liefst 65+woningen)
3. Aanleunwoning bij een zorgcentrum
4. Thuisplusflat (55+ woningen met extra zorg- en welzijnsvoorzieningen)
5. Zorgappartementen met indicatiestelling (bij Hoppesteijn en Rubroek)
6. Verpleeghuis met zware indicatiestelling en het verblijf betaald uit de zorg
7. Hospice, cq palliatieve zorg verpleeghuis

Om in aanmerking te komen voor het predicaat Thuisplusflat heeft de gemeente een lijst van 121 punten opgesteld, waaraan de Thuisplusflat moet voldoen. Lijkt ons een bijna onhaalbaar doel. We willen graag inbreng vanuit de Seniorenraad. We gaan contact zoeken met de coördinatoren, resp. Denise Janmaat en Manon Vermeulen van Aafje en Havensteder, om te volgen hoe de ontwikkelingen zijn in Oostmolensteijn en Mazesteijn.

Cliëntenraden

We hebben de cliëntenraad van Pniel bezocht. De vragen die we vooraf gestuurd hadden, zijn uitgebreid besproken. Er worden in Pniel meer activiteiten aan de bewoners aangeboden. Dit wordt bevestigd door Riet Wevers, die daar wekelijks als vrijwilliger aanwezig is.

75+ gesprekken

Riet en Flora doen mee aan de 75+ gesprekken (plus nog vier anderen uit de kring Seniorenraad). Hun zorg blijft het in contact komen met bewoners die niet afzeggen of niet opendoen. De zogenaamde "backoffice" wordt nieuw leven ingeblazen. In dit overleg met zorginstellingen worden de niet-plus signalen uit de huisbezoeken met elkaar besproken en wordt bepaald wie het verdere contact zal opnemen. Er mag niet genoemd worden wat er gedaan wordt, wel dat er iets doorgegeven is. Hetzelfde geldt voor deelname aan Vrouwtje Theelepel en voor activiteiten bij Dock. Wij vinden dat (anoniem) meer moet worden teruggekoppeld aan diegenen die de huisgesprekken doen.

Vervolg NOKC . (Netwerkoverleg Kralingen-Crooswijk)

Na een korte inzinking is dit overleg weer actief bezig. Ook 'de seniorvriendelijke wijk' is hierbij aangesloten en een vast agendapunt geworden. De 3-maandelijks bijeenkomsten worden heel goed

bezoekt. Voortzetting NOKC: na vertrek Hanneke Grootenboer gaat Mischa van Trijffel (Aafje) de trekkersrol overnemen. Onze Marijke notuleert de grote bijeenkomsten.

Gezondheidscentra

Qua gezondheidscentra in Kralingen en Crooswijk zien we: Levinas, Rozenburg en gezondheidscentrum in Crooswijk aan de Rusthoflaan

Huidige ontwikkeling: jonge artsen werken graag in een centrum, niet in eigen praktijk, zij werken bijna allemaal parttime.

Diversen

De kijkmiddag in Oostmolensteijn als Thuisplusflat is helaas niet doorgegaan. Wordt vervolgd. Tevens hebben we contact met Laurens over het wijkrestaurant in Rubroek.

Laurens heeft een subsidieverzoek hiervoor gedaan aan de Gemeente en dat is toegezegd.

Wat in 2026

- Bezoeken cliëntenraden (blijft soms moeilijk)
- Gezondheidscentrum Crooswijk bezoeken
- Toestand in de verzorgingshuizen (in verband met leegstand verzorgingseenheden)
- Thuisplusflats volgen
- Voortzetting NOKC
- Voortzetting 75+ gesprekken



Evaluatie werkgroep Wonen

De werkgroep bestaat uit: Ella ter Kuile (vz), Gerard Harmse, Janny Hack, Bernard Kempen, Theo Koning, Jan van der Schans

De Open Bijeenkomst

Hoogtepunt van ieder jaar is onze open bijeenkomst. Onderwerp op 15 oktober was de seniorvriendelijke wijk. Het accent werd tijdens de bijeenkomst vooral op wonen gelegd. De seniorenraad heeft halverwege de bijeenkomst de eerste exemplaren van de net gedrukte papieren wijkgids voor 2026- 2027 aan twee wethouders en de burgemeester aangeboden. De Seniorenraad is met de Vrijwilligerswinkel druk bezig geweest om deze papieren gids voor elkaar te krijgen.

Gedurende de discussie met de zaal zijn helaas enkele panelleden voortijdig vertrokken. Dat trof ons als zeer onaangenaam, omdat ook daarna nog veel kritische vragen werden gesteld over o.a. de veiligheid van de 55plus flats. Zie verderop in dit Jaarverslag het volledige verslag van de Open Bijeenkomst.

De Thuisplusflat

Bemoeden met de ontwikkeling van de Thuisplusflat was het belangrijkste item waar we mee bezig waren. Waaraan moet een Thuisplusflat in ieder geval voldoen:

Ontmoeten, zorg en voorzieningen in de nabijheid, stalling voor scootmobiel, minimaal 5 activiteiten per week in het kader van ontmoeting, vitaliteit en gezondheid, minimaal 150 minuten per week matig intensief bewegen, jaarlijks worden twee val preventie trainingen aangeboden in de Thuisplusflat, tenminste éénmaal per maand is er een activiteit gericht op het vergroten van de digitale vaardigheden van bewoners.

De betekenis Thuisplusflat voor de omgeving is niet zo eenvoudig als het lijkt, omdat de bewoners in hun servicekosten betalen voor de recreatieruimte en de activiteiten. Bewoners uit de wijk betalen hier niet aan mee, maar willen wel meedoen met de activiteiten in de recreatieruimte. Helaas is er nog geen oplossing voor deze situatie.

De seniorvriendelijke wijk

De Seniorenraad benoemt 35 check-punten om een wijk seniorvriendelijk te maken. In de bijlagen van dit Jaarverslag is de checklist opgenomen. Er zijn taken weggelegd op het gebied van:

Wonen: Woningcorporaties/woonmakelaars/gemeentebeleid

Woonomgeving: gemeentebeleid/Wijkraden

Zorg: zorginstellingen (Aafje, Laurens, LelieZorggroep)

Welzijn: Dock/ gemeentebeleid

Marktwerking: o.a. RET/Supermarkten/Bankwezen

Schuttersveld en omgeving:

Het Schuttersveld staat geheel leeg en wordt met cameratoezicht in de gaten gehouden. Start is in 2026, maar de Gemeente moet de aannemer nog aanstellen. De Seniorenraad heeft de ontwikkeling goed gevolgd en blijft de ontwikkeling volgen. Enkele leden van de werkgroep hebben goede contacten met de Wijkraad Crooswijk en de gemeente over de overige nieuwbouw in Crooswijk.

De 75+ gesprekken

We zijn als vrijwilligers doorgedaan met de 75+ gesprekken. Ze worden georganiseerd door Dock en door de onderaannemers van Dock: de Vrijwilligerswinkel en Super Actief. Wij hebben een inspanningsverplichting; dus zijn geen onderaannemer. De gesprekken blijven voor ons informatief en voor de bewoners nuttig. We doen mee aan de trainingen voor de bezoeken. Belangrijk genoeg om te blijven deelnemen.

NOKC

We zijn als vrijwilligers deelnemers gebleven aan de Netwerk Organisatie Kralingen-Crooswijk. We zijn daar echt de doelgroep met een eigen inbreng.

Als doel van NOKC zien wij: bewoners in Kra-Cro, die op een plezierige manier met elkaar omgaan en met minder zorgen.

- In het netwerk komen de professionals uit ons gebied bijeen om gezamenlijk problemen en uitdagingen die zij waarnemen tot een oplossing te brengen. De aanpak sluit dus aan op de actualiteit, los van de vierjarige collegeperiode. Woningbouwcorporaties gaan hun deelname ook oppakken.
- Van belang is dat er een vaste groep aanwezig is die elkaar kennen en samen een band opbouwen.

De Seniorenraad neemt deel als de doelgroep. Bij de Seniorenraad is al sprake van op elkaar afstemmen van wonen, zorg en welzijn en veiligheid en de buitenruimte. Wij kennen de meerwaarde daarvan. Dus: vaste maandelijks vergaderingen met een vaste groep.

Brandveiligheid wooncomplexen voor ouderen

Een tweede vluchtweg bij brand in de wooncomplexen jaren '70 – 2000 ontbreekt vaak en is niet volgens de huidige bouwverordening. We willen Bouw- en Woningtoezicht (BoWoTo) confronteren met deze bestaande situaties. Een goed voorbeeld van iets dat niet in orde is, is 't Kopje in Kralingen. Het is gebouwd volgens de brandvoorschriften jaren '80 van de vorige eeuw. Een brandtrap aan het eind van de galerij is qua plaats mogelijk. Woonstad zou hiervoor verplicht moeten worden door BoWoTo.

Actie: Contact opnemen met de juiste persoon van BoWoTo (via Peter Dekkers, opvolger Joeri Viergever, wijkmanager Kralingen)



Inschrijven op Woonnet

Woonnet heeft de digitale werkwijze veranderd, het systeem is aangepast. Het is eerder moeilijker geworden dan beter. Ook zou de inschrijving en uitleg ook op papier moeten kunnen voor ouderen. Actie naar de verantwoordelijke wethouder, is Chantal Zeegers.

Tip van Janneke de Wit: ook al heb je een eigen woning, schrijf je toch in bij Woonnet, want misschien heb je later toch een huurwoning nodig, ook voor wat betreft een huur-aanleunwoning. Zelfs voor het hogere segment huurwoningen, zoals die van € 2.000, = per maand is inschrijving Woonnet aanbevolen.

Actiepunten voor 2026.

- Senioren stimuleren om actief te zijn vanaf hun pensionering en om tijdig te kijken of hun huisvesting geschikt is voor de komende jaren.
- *Van Groot naar Beter* is de slogan die de Seniorenraad heeft gelanceerd en die moet overal worden overgenomen. We gaan we ermee door. Welke ouderen willen van *Groot naar Beter*? De woningbouwcorporaties en de welzijnsinstellingen moeten actie ondernemen om deze bewoners te vinden.
- Actie blijven voeren m.b.t. digitalisering en online service Het wordt steeds ingewikkelder op ieder gebied voor ouderen om de digitalisering bij te benen. We blijven alert op de ouderen zonder digitale telefoon of PC. Zij zijn soms volstrekt buitengesloten.
- We promoten onze Wijkgids 2026- 2027 op papier. We hebben ruim voldoende exemplaren.
- Actie blijven voeren op de invulling en verlevendiging van de zogenaamde Wijkhubs: aanwezig moeten zijn, al is het maar een dagdeel per week: politie, bank, ICT-hulp, vraagwijzer, formulieren invullen, enz. Deelname aan 75+ bezoeken voortzetten, zowel in Kralingen als in Crooswijk.
- Bij Dock blijven aandringen dat actie wordt ondernomen om in contact te komen met bewoners die niet afzeggen voor 75+ gesprek en ook niet opendoen.
- Participatie in NOKC. Er zijn veel interessante presentaties, maar er zal duidelijk moeten worden gemaakt wat we ermee doen.

- Regulier contact voortzetten met de projectmanagers van Havensteder, Woonstad en de SOR die deelnamen aan het panel op de Open Bijeenkomst van 15 oktober jl.
- Ontwikkeling van thuisplusflat stimuleren. We willen dat de leeftijd wordt verhoogd: niet 55+, maar 65+.
- We blijven aandringen op de telefonische bereikbaarheid van de corporaties en de gemeentelijke diensten, vooral van belang voor alle ouderen die door de digitalisering buiten de boot vallen.
- Brandtrappen in oudere 55plus flats verwezenlijken.
- Stimuleren van seniorenwoningen in de nieuwbouw in Crooswijk en Kralingen
- Huidige toewijzing via Woonnet voor seniorencomplexen, zoals bijv. bij Gerrit de Koker is niet oké. Er zijn mensen “met een rugzakje” die er komen wonen, wat vaak onveiligheid voor de zittende bewoners oplevert.
- Er is bij de SOR een ongelijkheid van de bijdragen in de kosten voor openbare ruimte, zoals bij het Hofje van Gerrit de Koker. Dit willen we bespreken met de SOR (Stefan Custers). Individuele bewoners krijgen moeilijk contact over dit soort zaken.

Evaluatie werkgroep VLM (veilig, leefbaar en mobiel)

De Werkgroep bestaat uit: Gerard Harmse, Theo Koning, Adrie Braber, Bernard Kempen en Jan van der Schans

De V van Veiligheid

Val preventie

Riet, Theo en Gerard hebben deelgenomen aan Niet-Val trainingen. Deze werden door Dock georganiseerd op verschillende plekken in de wijk: Berkelplein, Nieuwe Branding en Oostmolensteijn

Politie/Brandweer

Met wijkagent Nicole van Hartingsveldt is gecorrespondeerd over het principe van aangifte doen bij wangedrag van bewoners en omwonenden van 55+woongebouwen. Dat kan anoniem als je bang bent voor acties van daders.

- Op 13 mei jl. is er een bijeenkomst geweest over brandgevaar en brandpreventie. Monique van der Linden van de Regionale Brandweer Rotterdam hield een inleiding en beantwoordde vragen vanuit de zaal in Oostmolensteijn. Er was veel belangstelling.
- De 55+flats in 't Kopje aan de Sophiakade heeft geen tweede vluchtweg bij brand. Dit is aangekaart bij Woonstad. Zij verschuilen zich achter de bouwverordening van de jaren '80. Zie ook elders in dit Jaarverslag.

Scootmobiels

In de Terpstraflat is een aparte scootmobiel plek gemaakt, boven de entree van het woongebouw. We hebben nog niet geïnventariseerd bij welke 55+flats ook voorzieningen voor scootmobiels moeten komen. Ook aandacht nodig bij corporaties voor brandgevaar bij opladers van e-bikes en scootmobiels.

Veilig oversteken

- Belang van zebrapaden over vrij liggende fietspaden vaak benadrukt. Ook nu weer in de 35 punten seniorvriendelijke wijk. Er gebeurt van de zijde van de gemeente veel te weinig.
- Gevaar bij oversteken met kanalisatiestrepen bv op het kruispunt Oudedijk – Chris Bennekerslaan. Daar moet kennelijk eerst een dode vallen. Stoplichten zouden hier o.i. de beste oplossing zijn.

- Het onderhoud aan zebrapaden is over het algemeen slecht, vb Boezemstraat bij Hoppesteyn.
- De verkeerssituatie op de Honingerdijk, ter hoogte van de Av. Concordia, is ook levensgevaarlijk.

De L van Leefbaarheid

Schouwen

In 2025 hebben we 2x geschouwd. Dat gaan we in 2026 intensiveren. De punten die we aantreffen komen zo onder de aandacht bij de verantwoordelijke ambtenaren van de beide wijkhubs.

Ook via MeldR kunnen we zaken in het openbaar gebied aanmelden.

Looproutes

Via item 'seniorvriendelijke wijk' (35 punten) wordt het item wel genoemd, maar nog niet uitgevoerd. Dit zou ook in het belang zijn van de supermarkten zelf!

Openbare toiletten

Ook weer via Openbare Bijeenkomst gemeld. Blijven drammen dat Nederland, Rotterdam, Kralingen-Crooswijk hopeloos achterlopen als het gaat om openbare toiletten.

De M van Mobiliteit

OV-haltes

Gerapporteerd is over knelpunten: perrons bij keerlussen; situatie halte Av. Concordia; situatie halte Boezemsingel/Hoppesteyn (te smal). Benaderen van cliëntenraad RET is een optie.

Ov-lijn 7

Belang voor ouderen benadrukt in Openbare Bijeenkomst via Alex van Muijen. Komt er uitstel/afstel schrappen lijn 7? En wat met buslijn 38?

Vervoer Travel

Wisselende meningen. NB: aanbesteding komt bij andere vervoerder terecht.

Parkeerbeleid

Niet seniorvriendelijk. 6000 handtekeningen aan gemeenteraad niet gehonoreerd. Een uitzondering op het huidige parkeerbeleid bij Thuisplusflats wordt een actie in 2026.

Meer bewegen

Stimulans met speciale fietsen voor verpleeghuizen. Er komen positieve berichten binnen over het gebruik van de duo-fietsen bij mooi weer.

Algemeen

Wijkraden

Bestuur dicht bij de burgers. Ludieke initiatieven worden beloofd. Voor echte problemen zijn ze doorgeefluik naar 'de Coolsingel' en daarna gebeurt er o.i. te weinig.

We gaan proberen om de wijkraden kritisch te volgen. Janny en Jan voor Crooswijk; Gerard en Adrie voor wijkraad Kralingen

Ambtelijke inzet

Wel waardering over wat de Seniorenraad is en doet, maar weinig eigen initiatief in onze richting qua verbeteringen. Saskia Hak is een positieve uitzondering.

5. Acties van de hele Seniorenraad

Over de eigen organisatie Seniorenraad.

De samenstelling van de seniorenraad is stabiel. In het afgelopen jaar zijn er nauwelijks wijzigingen in het ledental.

75+ gesprekken

Met 6 vrijwilligers houdt de Seniorenraad zogenaamde 75+gesprekken in Crooswijk en Kralingen. We krijgen van Dock looplijsten en dan gaan we aan de slag. Het is nuttig om te doen. De senioren zijn heel blij als je komt en de evt. problemen die er zijn geven we door. De werkzaamheden kosten zo ongeveer een halve dag per week, waarvoor Dock compenseert in de vorm van beschikbare vergaderruimte en professionele ondersteuning aan de Seniorenraad.

Wijkraden

In 2025 zijn de contacten met de beide wijkraden voortgezet. De Seniorenraad heeft een aantal gevraagde en ongevraagde adviezen aan de wijkraden voorgelegd. Voor een deel zijn de adviezen (veilig oversteken, meer openbare toiletten, geschikte huisvesting) overgenomen in de wijkakkoorden. We hebben helaas nog niet echt concrete resultaten gezien van onze adviezen.



6. Open Bijeenkomst op 15 okt. 2025 in Oostmolensteyn

Verslag van de open bijeenkomst van de Seniorenraad Kralingen-Crooswijk op woensdag 15 oktober 2025 in Oostmolensteyn

Thema: Seniorvriendelijke wijk

Panelleden: Gem. Rotterdam wethouder Chantal Zeegers (Klimaat, Bouwen en wonen), wethouder Ronald Buijt (Zorg, Ouderen en Jeugdzorg), Hedy van den Berk (Havensteder, voorzitter Raad van Bestuur), Mohamed el Achkar (Woonstad, voorzitter Raad van Bestuur), Dick Mol (SOR, voorzitter Raad van Bestuur), Rick Blad (voorzitter Wijkraad Crooswijk), Rens van Overdam (voorzitter Wijkraad Kralingen)

Gespreksleider Sander de Kramer

Jan van der Schans, voorzitter Seniorenraad, heet iedereen welkom speciaal ook Sander de Kramer die voor het derde jaar onze Open bijeenkomst begeleidt. De Seniorenraad heeft een lijst van 35 punten gemaakt waaraan een seniorvriendelijke wijk zou moeten voldoen (zie bijlage).

De eerste vraag die door Sander aan de panelleden wordt gesteld is: Wat is een seniorvriendelijke wijk en wat doen we eraan?

Wethouder Buyt noemt als eerste Veilig Wonen, gezien en gehoord worden. Er wordt aan gewerkt maar er is nog veel te doen. De Gemeente is in het afgelopen jaar van 6 naar 22 Thuisplusflats gekomen. Ook wordt aandacht besteed aan samenwerken en aan het toenemend aantal ouderen. Om eenzaamheid te verminderen wil de Gemeente het aantal zorgrestaurants uitbreiden.

Wethouder Chantal Zeegers voegt hieraan toe dat er moet worden gewerkt aan goede huisvesting waarbij moet worden gelet op een balans tussen sociale woningbouw en duurdere woningen. Ook moet er aandacht zijn voor de buitenruimte en voldoende activiteiten.

De voorzitters van de woningcorporaties leggen de nadruk op samenwerken, bouwen en voldoende doorstroming van Groot naar Beter. Er zijn veel te weinig woningen beschikbaar.

Rick Blad, voorzitter wijkraad Crooswijk noemt ook goed Openbaar Vervoer zodat ouderen kunnen deelnemen aan allerlei activiteiten zoals muziek, schilderen ed.

Rens van Overdam, voorzitter Wijkraad Kralingen, noemt het belang van samen leven, volwaardig meedoen. Daarbij zijn ontmoetingsplekken nodig en een veilige buitenruimte.

Aan Chantal Zeegers wordt de vraag gesteld of er voldoende woningen zijn en wat er op de planning staat. Er wordt gewerkt aan van Groot naar Beter op een betaalbare manier. Maar zij geeft aan dat een project van start naar sleutel ongeveer 8 jaar duurt.

Sander meldt dat we volgend jaar zullen controleren hoeveel er gelukt is. Hij belooft er dan zelf ook weer bij te zijn.

Alex van Muijen (Bewoner Hofje van Gerrit de Koker) vraagt aandacht voor goed Openbaar vervoer. Lijn 7 moet blijven! Een mevrouw, wonend aan de Schapendreef, meldt dat zij wanhopig probeert enige samenhang in de wijk te ontwikkelen, maar dat taalproblemen en het voortdurende verhuizen van de bewoners dit onmogelijk maakt. De heer Jongenengel meldt dat hij goed woont in Crooswijk. Hij vindt dat de nieuwe wijk, niet Nieuw Kralingen moet heten, maar Crooswijkerhout.

Er wordt gepauzeerd voor het aanbieden van de nieuwe Wijkids voor senioren, die door de Vrijwilligerswinkel en de Seniorenraad is ontwikkeld. Het aanbieden gebeurt door Ella ter Kuile, oudste lid van de Seniorenraad. Zij legt er de nadruk op dat de mensen in Rotterdam zeer behulpzaam zijn. Ze biedt de wethouders een eerste exemplaar aan en geeft er een mee voor de burgemeester, die het voorwoord van de gids geschreven heeft

De wethouders verlaten hierna helaas de bijeenkomst. De discussie in de zaal gaat verder.

Een klacht volgt van iemand die in de Nieuwe Plantage woont. Zij durft niet meer over straat. Er zijn drank- en drugverslaafden en daklozen. Dementerenden worden lastiggevallen en ook 's nachts is er onrust. Er moeten meer opvanglocaties komen. En de ouderen worden te weinig gehoord. Op klachten komt geen reactie. Een mevrouw, wonend in Oostmolensteyn, verlaat kwaad de bijeenkomst, nadat zij haar ongenoegen zeer duidelijk heeft gemaakt.

Vraag: wat is de invloed van de corporaties op de toewijzing van de woningen? Er is een verdeelsleutel: 55% is voor urgente gevallen, 45 % is voor regulier woningzoekenden. Dit doet de corporatie. 'Maar ook mensen met een rugzakje moeten ergens wonen', is een opmerking. Er moet meer begeleiding komen bv in complexen met begeleid wonen. En in alle gevallen geldt dat er te weinig woningen zijn!!

Iemand vraagt aandacht voor het feit dat er in supermarkten bijna geen gewone kassa's meer zijn. Een plaats om even te zitten is er vaak ook niet meer. De sociale functie verdwijnt op deze manier ook. Er wordt geapplaudisseerd.

De digitalisering gaat zeker voor ouderen veel te snel, maar ook mensen met taalproblemen ed. lopen hierin vast.

Ook komt nog de veiligheid van het Oostplein ter sprake. Rens van Overdam geeft aan dat het Oostplein formeel bij het Centrum hoort. Er moet hiervoor samengewerkt worden.

Mevrouw Krijgsman vraagt aandacht voor de wijk Struisenburg waar helemaal niets is voor ouderen. Iemand meldt dat er een servicepunt was, maar dat is weer verdwenen.

De heer el Achkar (Woonstad) geeft aan dat met de decentralisatie van de Gemeente (de opheffing van de deelgemeenten) er helaas veel verdwenen is.

De heer Hofman vraagt aandacht voor het veel te hard rijden in de Rusthofstraat. Kunnen er geen flitspalen worden geplaatst? De Gemeente heeft hier geen zeggenschap over. Dit valt onder het ministerie.

De heer Lindeman meldt dat de VVE's van de Maasboulevard 3 gesprekken hebben gehad over de overlast met de Gemeente. Er is geen terugkoppeling geweest. Ook ten aanzien van de politie heeft Gemeente geen zeggenschap meer. Vraag: kunnen de wijkraadsvoorzitters niet meer doen? Antwoord: je kunt ze mailen. Zij zullen zeker luisteren proberen te helpen. Ook de heer el Achkar geeft dit aan.



7. De Financiën.

Penningmeester Gerard Harmse heeft de jaarrekening 2025 en de begroting voor 2026 opgesteld. Het financieel jaarverslag 2025 is onderdeel van dit Jaarverslag.

Begrotingen Seniorenraad Kralingen-Crooswijk voor 2025 en 2026

Begrotingsposten	2025	2026	Opmerkingen
1.Kantoorkosten			
Kopieerkosten	250	250	Agenda's, jaarverslagen e.d.
Portokosten	150	150	Versturen vergaderstukken e.d.
Kantoorartikelen	450	450	Diverse benodigdheden, kalenders
Vergaderkosten ALV	250	100	Huur ruimte, koffie en thee
Internet en Onderhoud	400	500	Abonnement en Website-herstel
2.Kosten organisatie			
Onkostenvergoeding werkgroepen Werkgroep Wonen Werkgroep Zorg Werkgroep VLM (Veiligheid,Leefbaarheid,Mob.)	1100	1100	Onkosten 11x10x10,- Telefoonkosten, vervoerskosten, presentatiekosten, lunchkosten van de werkgroepen
Evaluatievergadering	275	275	Catering
Bestuursaansprakelijkheidsverzek.	300	300	HDI
Presentatie sprekers	175	250	Bloemen, boeken e.d.
3.Projecten/Ondersteuning			
Administratieve en secretariële ondersteuning van Dock., t.b.v. maandelijkse ALV en DB alsmede kantoorfaciliteiten voor werkgroepen en Open Bijeenkomst	4068	6755	Nieuw contract per 2025 €5500 en per 2026 €6755; de helft intern gefinancierd door 75plus gesprekken van de leden
Project Excelsior Fluisterboot			Afgesloten 2024
Project Picknick en Vakantieman			Tekort ten laste reserve 2025
Project Wijkgids 2026/2027			Financiering door sponsors en wijkraden
4. Diversen			
Open Bijeenkomst	1200	1200	Zaalhuur, catering, audio en advertentie
Bankkosten	300	300	RABO
Excursie leden	350	350	Deskundigheidsdag incl. lunch
Totale kosten	9268	11980	

Toelichting op de jaarrekening 2025 en de begroting 2026

Inleiding

Met hulp van beide wijkraden en andere sponsors is het ons gelukt om samen met de Vrijwilligerswinkel een nieuwe wijkgids uit te geven voor Kralingen en Crooswijk. De wijkgids is vooral bestemd voor ouderen met daarbij veel adressen en telefoonnummers op het gebied van gezondheid en welzijn. In de bijlage ziet u de bedragen van de sponsors en de uitgaven voor de productie. Een restbedrag is opgenomen voor verdere oplage.

De Staat van Baten en Lasten en de Balans

De kosten van administratieve ondersteuning en de vergaderruimtes wordt voor de helft betaald door de Seniorenraad en de helft door Dock, onder de voorwaarde dat wij het hele jaar met 6 personen 75plus gesprekken voeren in Kralingen en Crooswijk; deze gesprekken hebben geleid tot het uitgeven van een nieuwe wijkgids. Enkele bedragen uit de Staat van Baten en Lasten en de Balans:

Dock: € 13636 bestaat uit de kosten van de jaren 2023 en 2024 (zie crediteuren op de balans) plus € 5500 uit 2025. Helaas worden de kosten voor 2026 verhoogd naar € 6755,

Project Wijkgids: ontvangen € 15700 en uitgegeven € 14800. Op de balans is voor verdere oplage een reserve opgenomen van de overige € 900.

Project Picknick en project Vakantieman uit De Esch en de Nieuwe Plantage: wij hebben op verzoek voor beide projecten bijgedragen een bedrag van € 250 uit de algemene reserve.

Open Bijeenkomst: het bedrag van € 3354 bestaat voor een groot gedeelte uit de kosten van de geluidsinstallatie van 2022 t/m 2024 van elk € 750 (onduidelijkheid over het bedrag en de facturen niet ontvangen) en hetzelfde bedrag over 2025.

De beide Reserveringen op de balans zijn bedoeld voor onverwachte uitgaven en voor eventuele extra oplage van de wijkgids.

Begroting 2026

De begroting voor 2026 is hoger dan voor 2025. Voor een deel heeft dit te maken met stijgende prijzen in het algemeen, maar ook met de doorbelasting van hogere kosten van vergaderruimte, energie en ondersteuning door Dock.

De rest van de kosten uit de begroting proberen wij zo veel mogelijk beperkt te houden, hoewel de kosten voor domeinnaam en website stijgen.

De subsidie van de wijkraad Crooswijk en de wijkraad Kralingen zal weer aangevraagd worden voor ieder de helft van het begrotingsbedrag.

BIJLAGEN

Wanneer is een wijk seniorvriendelijk?

Wonen/Woningcorporaties/woonmakelaars/gemeentebeleid

1. Als er voldoende geschikte woningen voor ouderen zijn (levensloopbestendig, inloopdouche senioren, geen drempels, videodeurbel bij seniorenflats, goede alarmering, evt traplift aanwezig)
2. Als er 55+ complexen zijn met een functionerende algemene ruimte; ondersteuning bij startende bewoners initiatieven.
3. Als er een Thuisplusflat in de wijk staat, waar zorg dichtbij is en er activiteiten georganiseerd worden, ook voor de ouderen uit de buurt
4. Als er een verpleeghuis aanwezig is (gesloten afdeling, 24uurs zorg; Pniel, Rubroek, Hoppesteyn)
5. Als de corporatie goed bereikbare huismeesters in dienst heeft
6. Als de huisbaas je als een aparte doelgroep behandelt
7. Als er voldoende fysieke contacten mogelijk zijn; niet alles alleen digitale communicatie is
8. Als je voorrang krijgt wanneer je 'van groot naar beter' wil verhuizen
9. Als vluchtwegen bij brand e.d. in flatgebouwen naar huidige maatstaven in orde zijn

Woonomgeving/gemeentebeleid/Dock

10. Als er goed openbaar vervoer is, op loopafstand bereikbare en toegankelijke haltes
11. Als de bestrating OK is; geen uitstekende tegels en te smalle doorgangen
12. Als er geen barrières zijn van rondslingerende fietsen of opgebroken bestrating
13. Als er een gevoel van veiligheid bestaat, geen donkere hoeken e.d.
14. Als je veilig kan oversteken; zebrapaden met bord ouderen
15. Als zebrapaden zijn doorgetrokken op fietspad
16. Als er een Huis- of Huiskamer van de Wijk is
17. Als er een gezondheidscentrum is (Levinas, Wijkpraktijk huisartsen Crooswijk))
18. Als er een goed toegankelijke Wijkhub is waar je terecht kan voor alle ouderenkwesities
19. Als er op diverse plaatsen een AED-apparaat hangt
20. Als er openbare toiletten in de wijk zijn
21. Als bezoekers-parkeren voor ouderenknooppunten apart geregeld is
22. Als er regelmatig geschouwd kan worden met vrijwilligers (seniorenraad) en professionals van Handhaving en Stadsreiniging
23. Als er een parkje en/of groene route is bij zorgcentra en 55+flats om een ommetje te maken of bewegwijzerd de supermarkt kan vinden (dementievriendelijke route)
24. Als er bankjes zijn om even op uit te rusten

Zorg/zorginstellingen (Aafje, Laurens, Leliezorggroep)

- 25. Als er een zorgcentrum is zoals Rubroek, Hoppesteyn, Pniel
- 26. Als er een Thuisplusflat is, zoals Oostmolensteyn en Mazesteyn
- 27. Als de zorginstelling duofietsen en beweegapparaten ter beschikking heeft

Welzijn/ Dock/ gemeentebeleid

- 28. Als er voldoende sociale controle is georganiseerd (75+ huisbezoeken, huismeesters, belafspraken, enz.
- 29. Als er activiteiten georganiseerd worden voor ouderen (niet-val cursus, beweegcursus, samen eten en koken, e.d.)
- 30. Als er een knooppunt (hub) is voor ouderen
- 31. Hulp bij financiële zaken, zoals belastingaangifte, afbetalingen, (Dock) e.d.

Marktwerking/ RET/Supermarkten/Bankwezen

- 32. Als het Openbaar Vervoer rekening houdt met de mobiliteit van ouderen: tram/bus met verhoogde perrons, goed functionerende metrostations, liften enz.
- 33. Als supermarkten speciaal rekening houden met oudere klanten: fysieke aanwezigheid, voldoende kassa's open, geduld bij boodschappen inpakken, helpen bij scannen, bankje om uit te rusten, niet aldoor te hoeven staan
- 34. Fysieke loketten in de wijk, bv in Wijkhub: een aanspreekpunt hulp bij reguliere betalingen zoals de huur van woning, energiekosten, belastingformulieren, spreekuur politie, spreekuur woningcorporatie
- 35. Veilig geld kunnen pinnen bij automaten